

Алгоритм организации социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории малых поселений

Кудряшова Н.Ф., заместитель директора
ГБУ «Многопрофильный центр «Семья»



Государственное бюджетное учреждение
«Многопрофильный центр «Семья»



Организационно-правовое обеспечение инновационной деятельности по социально-психологической поддержке несовершеннолетних матерей

Создание на базе учреждения социальной сферы опорной площадки по развитию социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей
Формирование и организация деятельности районной межведомственной рабочей группы по контролю за внедрением модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей
Разработка проектов нормативно-правовой документации. Экспертиза и утверждение документов
Формирование диагностической базы для обеспечения эффективного формирования и развития региональной модели выявления и сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации
Проведение установочного совещания по вопросам внедрения и апробации модели при заместителе главы местного самоуправления
Организация взаимодействия со специалистами здравоохранения (женские консультации, центры репродукции и здоровья, родовспомогательные организации здравоохранения, детские поликлиники) и органами опеки и попечительства
Организация взаимодействия со специалистами различных ведомств и организаций, участвующих в мероприятиях по социальному сопровождению несовершеннолетних беременных и матерей
Организация взаимодействия с образовательными организациями
Заключение соглашений между организациями социального обслуживания, администрацией муниципального образования и различными организациями и ведомствами



Развитие инфраструктуры для предоставления комплексных социальных услуг (по возможности и потребности)

Создание районных служб социально-психологической помощи и поддержки несовершеннолетних матерей (участковая социальная служба, служба социально-психологической помощи, социальная служба психологической поддержки населения, служба профилактики отказов от новорожденных и т.д.)
Создание и организация деятельности межведомственной мобильной бригады экстренного реагирования (социальная служба экстренного реагирования, выездной консультационный пункт)
Создание социального пункта проката оборудования и предоставления предметов первой необходимости для новорожденного ребенка
Создание и оборудование многофункционального кабинета психологической помощи с возможностью обеспечения дистанционных форм работы
Обеспечение временного стационарного размещения (пребывания) и социальной реабилитации несовершеннолетних беременных и несовершенно-летних матерей с детьми



Повышение профессиональных компетенций специалистов, в том числе разной ведомственной принадлежности, участвующих в оказании социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям

	Обучение работников женских консультаций и родильных домов алгоритму действий в ситуации отказа от новорождённого
	Подготовка специалистов организации социальной сферы, внедряющих модель, к работе по оказанию социально-психологической помощи и поддержке несовершеннолетним матерям, в том числе подготовка кураторов
	Создание системы супервизорской поддержки для специалистов, вовлечённых в деятельность по социально-психологической поддержке и социальному сопровождению несовершеннолетних матерей



Информационное сопровождение модели (при необходимости)

	Разработка, утверждение и выполнение программы информационного сопровождения деятельности
	Подготовка и издание информационных материалов для женщин, специалистов и общественности (визитные карточки, буклеты, листовки, памятки, плакаты, календари беременности, календари ребёнка и т.п.)



Алгоритм работы с несовершеннолетними матерями

Этап 1. Выявление женщин с намерением прерывания беременности не по медицинским показаниям и (или) отказа от новорождённого ребёнка

Цель этапа: выявить молодую мать с намерением прерывания беременности не по медицинским показаниям и (или) отказа от новорождённого

Продолжительность этапа: от нескольких часов до 3 дней. Более конкретные сроки зависят от каждого конкретного случая

Основные технологические шаги данного этапа: выявление молодой матери с фактом или намерением прерывания беременности и (или) отказа от ребёнка и передача сигнала. Все сотрудники женских консультаций здравоохранения, акушерских и детских стационаров, родовспомогательных учреждений, центров планирования семьи и репродукции отвечают за выявление женщин с рисками отказов от новорождённых



Технологический шаг (ответственные)

Выявление женщин с фактом или намерением прервать беременность и (или) отказаться от ребёнка (выявить женщину с намерением прервать беременность и (или) отказаться от ребёнка или уже свершившимся фактом отказа от новорождённого ребёнка может любой сотрудник учреждения здравоохранения по определённым критериям. Это зависит от того, кто первый из специалистов учреждения здравоохранения узнал о намерении отказа от ребёнка)

Передача сигнала о выявленном случае (после того, как сигнал о намерении прервать беременность и (или) отказе женщины от ребёнка зарегистрирован в учреждении здравоохранения, его необходимо передать в органы опеки и попечительства и службу социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, действующей на территории района. Передаёт сигнал специалист учреждения здравоохранения, ответственный за работу с отказами)



Этап 2. Прием информации о намерении прервать беременность или факте отказа от новорожденного ребенка, принятие решения о работе.

Цель: получение информации о случае выявления женщин с намерением прерывания беременности не по медицинским показаниям и (или) отказа от новорожденного ребенка

Продолжительность этапа: от 15 до 40 минут



Технологический шаг (ответственные)

Приём сигнала о выявленном случае
(специалист службы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, ответственный за прием информации)

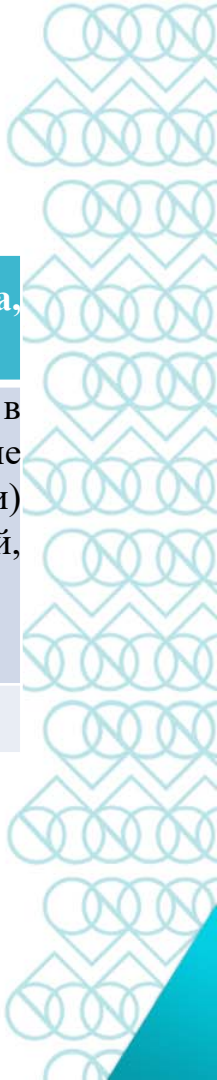
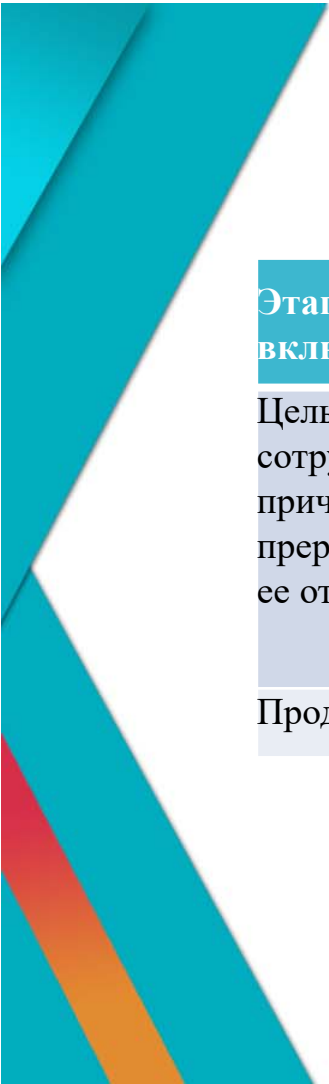
Регистрация случая возможного отказа (информацию о несовершеннолетней, изъявляющей намерение прерывания беременности и (или) отказа от ребёнка, переданную в рамках предыдущего технологического шага, специалист службы социально-психологической поддержки регистрируют в журнале регистрации случаев несовершеннолетнего материнства)

(специалист службы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, ответственный за прием информации)

Оценка экстренности выезда к несовершеннолетней, имеющей намерение прервать беременность и (или) отказаться от ребенка

(руководитель службы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей)





Этап 3. Расследование случая (выяснение ситуации и мотивов отказа от ребенка, включение семьи в работу по сохранению беременности и (или) ребенка в семье.

Цель этапа: проверка сигнала, вовлечение несовершеннолетней и членов ее семьи в сотрудничество со службой социально-психологической помощи и поддержки. Выяснение причин и обстоятельств возникновения случая, мотивов отказа от новорожденного и (или) прерывания беременности, оценка реабилитационных возможностей несовершеннолетней, ее отношения к ситуации.

Продолжительность этапа: от 1 до 7 дней.



Технологический шаг (ответственные)

Получение разрешения на посещение семьи по месту пребывания
(руководитель службы социально-психологической поддержки)

Выезд районной мобильной бригады экстренного реагирования (далее – мобильная бригада)
(члены мобильной бригады)

Формирование доверительных отношений специалистов с несовершеннолетней и членами ее семьи
(специалист по социальной работе, психолог мобильной бригады)

Оценка нервно-психического состояния несовершеннолетней беременной (матери) и членов семьи, оказание экстренной социально-психологической помощи и поддержки несовершеннолетней беременной (матери) и членам ее семьи
(психологи мобильной бригады)

Реализация комплекса мер по вовлечению несовершеннолетней матери и членов ее семьи в сотрудничество со службой социально-психологической поддержки
(члены мобильной бригады)



Технологический шаг (ответственные)

Проведение обследования условий жизнедеятельности несовершеннолетней беременной (матери)
(члены мобильной бригады (специалист по социальной работе, представители органов опеки и попечительства))

Проведение интервьюирования родителей (законных представителей) иных близких людей несовершеннолетней беременной (матери)
(психолог мобильной бригады)

Проведение беседы с несовершеннолетней беременной (матерью)
(психолог мобильной бригады)

Инициирование личного обращения несовершеннолетней и (или) членов ее семьи в службу социально-психологической поддержки
(члены мобильной бригады)

Составление отчета по итогам третьего этапа
(руководитель службы социально-психологической поддержки)



Этап 4. Признание несовершеннолетней матери нуждающейся в помощи и поддержке государства. Открытие случая.

Цель этапа: признание несовершеннолетней беременной (матери) нуждающейся в социальном обслуживании и социальном сопровождении.

В случае если несовершеннолетняя и ее ближайшее окружение, вследствие работы, проведенной на предыдущих этапах, выражают неуверенность в ранее принятом решении, сомневаются в вопросе прерывания беременности и (или) отказа от новорожденного и выражают желание продолжить работу, то проводится процедура признания несовершеннолетней матери нуждающейся в помощи и поддержке государства и открытие случая.

Процедура признания несовершеннолетней нуждающейся в социальном обслуживании проводится согласно статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442 «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации».

Продолжительность этапа: от 1 до 3 дней.



Технологический шаг (ответственные)

Признание несовершеннолетней, нуждающейся в социальном обслуживании и определение формы социального обслуживания
(специалист по социальной работе)

Заключение договора о социальном обслуживании и соглашения на социальное сопровождение
(специалист по социальной работе)

Открытие случая. Назначение куратора случая
(руководитель службы социально-психологической помощи и поддержки)



Этап 5. Разработка и утверждение индивидуальной программы социально-психологической поддержки и социального сопровождения.

Цель этапа: повышение эффективности социально-психологической поддержки и социального сопровождения, через разработку комплекса мероприятий.

Индивидуальная программа социально-психологической поддержки и социального сопровождения включает в себя следующие пункты: цель, задачи, промежуточные задачи, конкретные мероприятия, действия ответственных сторон, включая несовершеннолетнюю мать, членов ее семьи, определяет зоны ответственности специалистов различных ведомств и сроки выполнения мероприятий.

В период разработки индивидуальной программы социально-психологической поддержки и социального сопровождения параллельно психологами ведется работа с несовершеннолетней беременной (матерью) и ее ближайшим окружением направленная на психокоррекцию эмоционального состояния, снижение ситуативной тревоги и нормализация эмоционального фона пациентов.

Продолжительность этапа: от 1 до 10 дней.



Технологический шаг (ответственные)

Проведение психосоциальной диагностики, индивидуальной оценки потребностей несовершеннолетней и ее семьи
(психолог, специалист по социальной работе, куратор случая)

Составление характеристики несовершеннолетней и ее семьи
(куратор случая, психолог, социальный педагог)

Заключения специалистов

(психолог, специалист по социальной работе, куратор случая, специалисты других ведомств и учреждений, привлекаемые к работе с несовершеннолетними)

Определение целей и задач работы

(руководитель службы социально-психологической поддержки, куратор случая, психологи, социальный педагог)

Вовлечение несовершеннолетней и членов ее семьи в составлении плана

(куратор случая, несовершеннолетняя мать, родители (законные представители))



Технологический шаг (ответственные)

Стратегическое планирование помощи

(руководитель службы социально-психологической поддержки, куратор случая, психологи, социальный педагог, специалисты отдельных ведомств, участвующих в оказании помощи несовершеннолетней беременной (матери) в пределах своих компетенций)

Распределение зон ответственности

(руководитель службы социально психологической поддержки, куратор случая, психологи, социальный педагог, специалисты отдельных ведомств, участвующих в оказании помощи несовершеннолетней беременной (матери) в пределах своих компетентности)

Представление индивидуальной программы на первичном заседании межведомственной рабочей группы (консилиум)

(куратор случая, члены межведомственной рабочей группы)



Этап 6. Выполнение индивидуальной программы социально-психологической поддержки и социального сопровождения.

Цель этапа: предотвращение прерывания беременности/отказов от новорожденных, оказание эмоциональной поддержки и помощи несовершеннолетней матери в решении личностных проблем, удовлетворение потребностей ребёнка матерью в соответствии с возрастными и иными особенностями, без риска нарушения права ребёнка на семью.

Продолжительность этапа: от 1 до 6 месяцев, в зависимости от ситуации, может быть продлена.

В соответствии с требованиями п. 2 ст. 7 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.



Технологический шаг (ответственные)

Организация выполнения мероприятий в соответствии с утвержденным индивидуальным планом
(куратор случая)

Организация и оказание экстренной помощи семье, включая социально-психологическую помощь и поддержку несовершеннолетней беременной (матери) и членам ее семьи

Оказание социальных услуг
(специалисты учреждения социальной сферы (поставщика социальных услуг) в рамках своей квалификации)

Организация и осуществление социального со-провождения
(куратор семьи и специалисты, участвующие в оказании помощи и поддержки несовершеннолетним матерям, разной ведомственной направленности)



Этап 7. Проведение мониторинга результатов выполнения индивидуальной программы.

Цель этапа: контроль качества выполнения плана индивидуальной программы и эффективности мер, направленных на оказание социально-психологической помощи и поддержки несовершеннолетних беременных (матерей) и организацию социального сопровождения.

Промежуточный мониторинг проводится не реже чем 1 раз в квартал по каждому случаю и итоговый по окончании ведения случая. Продолжительность этапа: от 1 до 5 дней.



Технологический шаг (ответственные)

Подготовка к заседанию межведомственной рабочей группы (консилиум)
(руководитель службы социально-психологической поддержки, куратор случая)

Рассмотрение результатов на заседании межведомственной рабочей группы
(куратор случая, члены межведомственной рабочей группы)

Выступление клиента (при необходимости)
(куратор случая, клиент)

Обсуждение членами рабочей группы ситуации и принятие решения (члены рабочей группы)

Планирование помощи и дальнейшей работы (члены рабочей группы)

Подведение итогов мониторинга
(члены рабочей группы)



Этап 8. Закрытие случая.

Цель этапа: определение степени достижения запланированных результатов.

Продолжительность этапа: от 1 до 5 дней.



Технологический шаг (ответственные)

Подготовка к заседанию межведомственной рабочей группы (консилиум)
(руководитель службы социально-психологической помощи и поддержки, куратор случая)

Принятие решения о дальнейшей работе со случаем
(руководитель службы социально-психологической помощи и поддержки, члены межведомственной рабочей группы)



Управление Программой и контроль за ходом ее реализации

Координатор программы

Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»

Руководитель рабочей группы

Директор ГБУ «ЦСПСД Городецкого района»

Исполнители программы

1. Уполномоченные органы исполнительной власти, органы опеки и попечительства и органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Городецкого муниципального района
2. Учреждения системы здравоохранения
3. Учреждения образования:
4. Учреждения культуры
5. Российские негосударственные организации (СОНКО, коммерческие организации, индивидуальные предприниматели)
6. Другие социально-ориентированные организации
7. Редакции средств массовой информации



Влияния результатов Программы на реализацию национальных и федеральных проектов

Данная программа призвана улучшить жизнедеятельность несовершеннолетних матерей и сократить число абортс среди данной категории граждан, что способствует решению следующих основных задач национальных и федеральных проектов:

- укрепление института семьи, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций семейных отношений (Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная [Указом](#) Президента РФ от 9 октября 2007 г. N 1351 "Об утверждении Концепции демографической Политики Российской Федерации на период до 2025 года");
- сохранение населения, здоровья и благополучия людей (Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»);
- обеспечение социальной защиты семей и детей, нуждающихся в особой заботе государства (Концепция семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 г. №1618-р);
- внедрение типовой модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (п. 31 Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р)



Факторы, негативно влияющие на реализацию Программы, и мероприятия по их снижению

Выполнению поставленных задач Программы могут в определенной степени помешать потенциальные риски, которые могут сложиться под воздействием негативных факторов или социально-экономических проблем, в том числе:

Законодательные
риски

Социальные
риски

Организационные
риски



Оценка эффективности и социально-экономических последствий реализации Программы

№ п/п	Индикатор	Исходное значение 2022 год	Значение индикатора		
			2023 год	2024 год	2025 год
1	Увеличение числа несовершеннолетних беременных, получивших социально-психологическую поддержку, в том числе в рамках социального сопровождения	5 чел.	7 чел.	9 чел.	11 чел.
2.	Увеличение числа несовершеннолетних матерей с детьми, получивших социально-психологическую поддержку, в том числе в рамках социального сопровождения	7 чел.	9 чел.	11 чел.	13 чел.
3.	Увеличение количества предотвращенных отказов от новорожденных детей у несовершеннолетних матерей, в том числе посредством аборта	12 чел.	16 чел.	20 чел.	24 чел.
4.	Увеличение числа несовершеннолетних матерей, закончивших программу общего образования	9 чел.	10 чел.	11 чел.	12 чел.
5.	Увеличение числа несовершеннолетних матерей, которым было оказано содействие в трудоустройстве	3 чел.	3 чел.	4 чел.	5 чел.
6.	Снижение численности семей с несовершеннолетними матерями, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности	5 сем.	4 сем.	3 сем.	2 сем.
7.	Увеличение количества специалистов, прошедших обучение в рамках Программы, задействованных в программах помощи юным матерям и маленькому ребенку	46 чел.	55 чел.	73 чел.	80 чел.
8.	Расширение доступности, качества и спектра социальных услуг для молодых семей и семей с детьми младшего возраста, в том числе создание новых моделей социальных служб и сервисов	1 служба	2 службы	-	-
9.					
10.	Апробация и распространение инновационных социальных технологий и методик по оказанию социальной помощи адресным категориям граждан Программы	2 технологии	4 технологий	6 технологий	8 технологий
11.	Увеличение количества публичных мероприятий, информационных проектов, публикаций СМИ, радиотрансляций, эфиров, рекламных продуктов, и иных форм информационной политики, пропагандирующей приоритеты и результаты Программы	12 ед.	20 ед.	30 ед.	40 ед.

Спасибо за внимание!



Государственное бюджетное учреждение
«Многопрофильный центр «Семья»

