

**Информация о наиболее значимых показателях и результатах работы
Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и
детям Городецкого района» в 2019 и планах на ближайшую перспективу**

Основные направления работы учреждения в 2019 году:

Деятельность учреждения направлена на социальное обслуживание граждан, реализацию прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи как социального института, на улучшение социально-экономических условий жизни граждан, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, гуманизацию связей семьи с обществом и государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений, в связи, с чем учреждение ставит перед собой следующие задачи в 2019 году:

- повышение доступности и качества социального обслуживания в учреждении, через развитие материально-технической базы учреждения, организацию методической работы по повышению уровня профессиональной квалификации работников, обеспечение информационной открытости, реализацию политики учреждения в области системы качества, внедрение и развитие эффективных социальных практик, технологий, современных методов, инструментов работы;

- оказание своевременной комплексной социальной помощи детям или семьям с детьми в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, через укрепление и развитие института семьи, повышение ответственности родителей за воспитание детей и их способностей выполнять родительские обязанности, профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, содействие семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, профилактику безнадзорности несовершеннолетних, насилия в семье;

- развитие межведомственного взаимодействия в сфере защиты и обеспечения прав и интересов детей.

1 Совершенствование системы социального обслуживания населения Городецкого района. Обеспечение информационной открытости.

В целях совершенствования системы социального обслуживания населения Городецкого района специалистами учреждения в 2019 году проводилась работа направленная на:

- улучшение адаптационно-реабилитационного пространства через развитие материально-технической базы учреждения;

- повышение уровня профессиональной квалификации специалистов в области реализации трудовой функции, в том числе через организацию методической деятельности в учреждении;

- обеспечение информационной открытости учреждения;
- повышение качества и доступности социальных услуг.

1.1 Улучшение адаптационно-реабилитационного пространства через развитие материально-технической базы учреждения.

С целью укрепления и совершенствование материально-технической базы учреждения, создания современных условий, необходимых в сфере социального обслуживания и воспитания детей в соответствии с требованиями требований действующего законодательства в учреждении разработана Программа развития материально-технической базы Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» на 2018-2022 год. Основными задачами программы являются: обеспечение безопасности учреждения, осуществляющего процесс деятельности в сфере социального обслуживания, приведение здания и территории в соответствие с современными требованиями и нормами, удовлетворение потребностей учреждения в необходимом оснащении и ремонтах, совершенствование его материально-технического обеспечения, обеспечение эксплуатационных требований, предъявляемых к зданиям (помещениям) учреждений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, согласно нормам и правилам пожарной безопасности и охраны труда.

В рамках реализации программы в 2019 году были проведены мероприятия, направленные на модернизацию и развитие материально-технической базы учреждения, обеспечивающие безопасность, качество и эффективность работы и обслуживания, а именно:

- в целях повышения качества, предоставляемых услуг, обеспечения процесса необходимым диагностическим, дидактическим, коррекционно-развивающим и игровым оборудованием в 2019 году приобретены: доска магнитно-маркерная, многофункциональный модульный интерактивный комплекс "Творческая мастерская", методика рисуночных метафор "Жизненный путь", метафорические карты ОН, метафорические карты Persona, аудиальная психокоррекционная программа с применением эффекта неосознаваемого воздействия - "Релаксация", костюм ростовой карнавальная, спортивный инвентарь, мультимедийный короткофокусный проектор BenQ MX631ST, телевизор, комплект аудиовизуальной стимуляции, картридж цветной, столы складные для конференц-зала, стулья складные для конференц-зала, мебель (столы, лавочки) в гостиную.

В Учреждении с 2014 года функционирует Попечительский совет. В соответствии с Уставом Учреждения Положение о Попечительском совете согласовано с министерством социальной политики Нижегородской области и утверждено в новой редакции 30.09.2019 г. (Приказ Учреждения от 30.09.2019 г. № 201 од «Об утверждении Положения о Попечительском совете Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»). Работа Попечительского

совета проводится согласно плана работы на год. В 2019 году заседания Попечительского совета проводились 3 раза.

В отчетном периоде сумма привлечённых инвестиций составила 694373 рубля, из них в качестве благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения - 175500 рублей и в качестве гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках реализации инновационного социального проекта «От социального партнерства – к социально здоровой семье» - 518873 рублей.

1.2 Повышение уровня профессиональной квалификации специалистов в области реализации трудовой функции, в том числе через организацию методической деятельности в учреждении.

В отчетном периоде в учреждении велась систематическая работа по повышению квалификации персонала:

- директор и заместитель директора прошли обучение по направлению «Социальное сопровождение семей с детьми» на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в г. Астрахань;

- заведующий ОППП прошла курс повышения квалификации по программе Кататимно-имагинативной психотерапии, утвержденной Международным обществом Кататимного переживания образов и имагинативных методов в психиатрии и психологии (Германия) и получила сертификацию основной ступени;

- заведующий ОДПН прошла курсовую переподготовку по специализации «Педагог-психолог» и курс повышения квалификации по программе «Психолого-педагогическая поддержка социальной адаптации несовершеннолетних» в АНО ДПО «Оренбургская бизнес-школа»;

- 18 специалистов приняли участие в выездных семинарах и вебинарах, направленных на совершенствование и обогащение профессиональных навыков, технологий, мастерства.

В целях обобщения и распространения инновационного и передового опыта специалистов учреждения была организована и проведена работа, обеспечивающая преемственность опыта, его внедрение в массовую практику:

- 18.04.2019 г. организован и проведен зональный семинар «Институционализация социального сопровождения семей». В семинаре приняли участие 32 специалиста организаций социального обслуживания и специалистов учреждений социальной сферы. Участники семинара ознакомились с условиями внедрения технологии социального сопровождения семей с детьми на территории Городецкого муниципального района, познакомились с моделью внутриотраслевого и межведомственного взаимодействия, с инновационными технологиями, внедренными в работу учреждения. На семинаре были представлены результаты институционализации социального сопровождения семей с детьми и

отмечены эффективные изменения в системе социальной поддержки семей с детьми;

- разработан методический сборник «Путь к социально здоровой семье: социальные практики службы сопровождения». Методический сборник содержит психолого-педагогические программы и описание современных подходов и технологий, которые использовались специалистами учреждения в работе. Сборник выпущен тиражом 100 экземпляров и распространен среди специалистов учреждений, общественных организаций и других структур, работающих с семьей и детьми.

- учреждение приняло участие в региональном этапе Национальной премии «Гражданская инициатива» с проектом «От социального партнерства – к социально здоровой семье». За гражданскую инициативу направленную на укрепление престижа и роли семьи в обществе, защите материнства, детства и отцовства Учреждение было отмечено именным дипломом Премии.

В течение года в учреждении велась методическая работа, обеспечивающая непрерывное развитие профессионального мастерства и повышение компетентности и профессионального мастерства всех специалистов. Было проведено 7 мастер-классов, 1 практикум и 4 заседания методического совета.

Актуализация, обобщение и передача опыта работы учреждению проходило также посредством активного участия специалистов в V районном межведомственном социальном форуме-выставке «Вместе - ради детей!»: учреждение отмечено Благодарственным письмом администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области за вклад в организацию и проведение социальных районных межведомственных форумов «Вместе – ради детей!», направленных на создание и укрепление благоприятной среды для жизни и развития детей на территории Городецкого муниципального района.

За эффективное выполнение профессиональных обязанностей, ответственное отношение к своему делу, компетентность в вопросах организации работы и успешную реализацию программных мероприятий сотрудники учреждения были награждены:

- Благодарственным письмом Министерства социальной политики Нижегородской области - юрисконсульт;

- Благодарственным письмом УСЗН Городецкого района - 2 человека (заведующий ОППП, социальный педагог);

- Благодарностью главы администрации Городецкого муниципального района - 2 человека (воспитатель, заведующий хозяйством);

- Благодарностью депутата Законодательного Собрания Нижегородской области – заведующий КО.

1.3 Обеспечение информационной открытости учреждения.

Обеспечению информационной открытости способствовали созданные в учреждении общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения:

- официальный сайт <http://www.soc52.ru/cspsd-grd>;
- сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru;
- страница учреждения в социальной сети ВКонтакте https://vk.com/center_deti;
- информационные стенды на которых размещена полная информация о деятельности учреждения;

Статьи и анонсы о работе учреждения печатаются в газете «Городецкий вестник», видеосюжеты демонстрируются МАУ «Городецкая телерадиокомпания» в программе «Городец - ТВ».

1.4 Повышение качества и доступности социальных услуг.

Повышение доступности и качества социальных услуг достигалось через:

- внедрение и развитие эффективных социальных практик, технологий, современных методов, инструментов работы;
- внедрение и развитие новых социальных сервисов и служб, расширение спектра оказываемых услуг;
- реализацию Политики Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» в области системы качества;
- повышение качества условий предоставления социальных услуг;

1.4.1 В число инновационных технологий и методик, внедренных в 2019 году в работу учреждения, вошли:

- технология социального сопровождения, направленная на содействие семьям с детьми в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи в учреждениях и организациях социального обслуживания населения, здравоохранения, образования, культуры и спорта с целью решения проблем ребенка и (или) семьи и формирования или повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала для их дальнейшего самостоятельного функционирования;
- технология раннего выявления семейного неблагополучия, направленная на профилактику социального сиротства через прекращение и (или) предупреждение риска нарушения прав несовершеннолетних вследствие не исполнения родителями (законными представителями) обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних и восстановление функций семьи;
- технология волонтерской деятельности в работе с детьми, направленная на привлечение к решению социально значимых проблем через участие в социальных, экологических, просветительских, оздоровительных и др. акциях;

- технология «Портфолио», направленная на развитие адаптивности, коммуникативных и творческих качеств личности у членов семьи, совершенствование детско-родительских взаимоотношений, достижение позитивных изменений, отвечающих интересам детей, личностному культурному и духовному развитию, содействует укреплению взаимопонимания родителей и детей;

- технология «кросс-коучинг», направленная на обучение родителей эффективным инструментам взаимодействия с ребёнком, чёткому алгоритму действий, с помощью которого родители выстраивают доверительные отношения со своими детьми и повышают ответственность за свои действия, также на развитие у родителей позиции «родитель, как домашний психолог для своего ребёнка»;

- методика «Позитивная куклотерапия», предназначенная для выявления и разрешения базового конфликта в сфере Я: отвержение или чрезмерная идеализация Я-женского, отвержение или идеализация Я-мужского, что проявляется в неумении выстраивать гармоничные Ты-отношения, проблемах в семейной жизни. Направлена на разрешение таких проблем, как зажатость, закомплексованность, отторжение реальности, сложность выражения эмоций, трудности в построении общения с другими людьми;

- методика В.М. Элькина «Цветодиагностика и психотерапия искусством», предназначенная для диагностики и коррекции нервно-психического состояния взрослых и детей с 4-х летнего возраста. Результатом применения методики является нормализация и улучшение эмоционального состояния и психической деятельности клиента;

- метод Символдрамы - метод краткосрочной психотерапии, направленный на решение личностных проблем, экзистенциальных проблем (отношение к жизни и смерти, рождению и утрате, поиск смысла жизни и собственной роли в ней), проблем невротического развития личности, панических атак, внутриличностных конфликтов, проблем отношений (детско-родительских, супружеских), помогает при посттравматических стрессовых расстройствах, при страхах и фобиях. На сегодняшний день символдрама признана системой медицинского страхования в ряде европейских стран;

- инструмент «Метафорические ассоциативные карты», позволяющие получить доступ к бессознательному Я клиента, раскрыть субъективные причины поведения человека, межличностного поведения на более глубоких слоях подсознания.

- технологии логопедической коррекции (технология формирования речевого дыхания, артикуляционная гимнастика, пальчиковая гимнастика, технология коррекции звукопроизношения, технология развития лексико-грамматической стороны речи) направленные на развитие необходимых мышечных движений для свободного владения и управления частями артикуляционного аппарата, точности, чистоты, объема, плавности движений, умений удерживать заданную позу в процессе выполнения

упражнений артикуляторной гимнастики, что позволяет восстановить и ввести нарушенные звуки в речь;

- технологии логопедического обследования, направленные на определение путей и средств коррекционно-развивающей работы и возможностей обучения ребенка на основе выявления у него сформированности или нарушений в речевой сфере;

1.4.2 В целях совершенствования системы социального обслуживания населения Городецкого района специалистами учреждения в 2019 году активно развивались следующие социальные сервисы и службы:

- Служба сопровождения семьи и ребенка на территории Городецкого муниципального района (далее - Служба) с целью повышения качества жизни семей с детьми, предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи ребенку. В рамках деятельности Службы 51 семье (134 несовершеннолетних и 78 родителей (законных представителей) оказано содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) на основе межведомственного и внутриведомственного взаимодействия;

- многофункциональный семейный клуб родительской взаимопомощи «Счастливы вместе». Для 51 семьи, в целях гармонизации отношений между членами семьи и получения положительного опыта семейного досуга, формирования позитивного интереса у членов семей, обеспечения удовлетворения социокультурных и духовных интересов членов семьи, расширения кругозора и повышения творческой активности проведено 9 встреч.

- системная работа Детской студии телевидения «КАДР» - Креативные, Активные, Дружные Ребята» (далее – ДСТ «КАДР») в 2019 году объединила 3 воспитанников от 10 до 16 лет. Ребятами подготовлено 8 тематических телевизионных программ для трансляции в эфире телеканала «Городец – ТВ». 52 занятия в ДСТ «КАДР» помогли ребятам развить познавательный интерес к информационно – поисковой работе, овладеть основами подготовки телевизионного репортажа, развить коммуникативные навыки, культуру и технику речи и овладеть основами профессии тележурналиста;

- в мобильном центре «Безопасный Интернет» 26 несовершеннолетних обучились безопасному использованию Интернет – пространства, повысили уровень компьютерной грамотности, социально-психологической зрелости;

- клуб молодых семей «Берегиня» объединил 6 молодых семей, которым была оказана социально-психолого-педагогическая поддержка, направленная на укрепление института семьи, сохранение лучших семейных традиций, профилактику детского и семейного неблагополучия, расширение сферы общения детей и взрослых через организацию активного досуга, семейных праздников;

- на линию детского телефона доверия с общероссийским номером 88002000122 поступило 192 обращения, из них 44 обращение по различным

проблемам, что составило 22,9% от общего числа всех обращений. Основной категорией обратившихся являлись дети и подростки в возрасте от 8 до 18, которым была оказана экстренная психологическая помощь;

В 2019 году в целях расширения доступности, спектра оказываемых услуг и оказания бесплатной логопедической помощи детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, состоящих на социальном обслуживании, в учреждении была проведена работа по организации работы логопеда (обустроен и оснащен кабинет, введена постоянная ставка логопеда, принят на работу логопед) для оказания специальной коррекционно-развивающей помощи несовершеннолетним, имеющим различные нарушения устной и письменной речи. Логопедическая помощь позволила устранить или смягчить речевые и психологические нарушения у 16 несовершеннолетних.

1.4.3 Внедрённая в 2018 году деятельность по реализации Политики Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» в области системы качества способствовала повышению уровня качества социальных услуг и эффективности их предоставления, созданию необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей клиентов, что обеспечило репутацию учреждения как надежного и порядочного исполнителя услуг.

В рамках системы качества в учреждении разработаны следующие нормативные документы, утвержденные приказами Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям городецкого района»:

- Политика Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» в области системы качества;
- Руководство по качеству Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;
- Положение о проведении внутренних проверок в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;
- Положение о проведении исследования степени удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг;
- Показатели оценки эффективности функционирования системы качества Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;
- Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;
- Проверочный лист (список контрольных вопросов) для осуществления внутренней проверки качества социальных услуг;
- Форма справки по результатам проверки.

Для проведения регулярной оценки эффективности и качества предоставляемых услуг и соответствия их установленным требованиям была утверждена Программа проведения внутренних проверок в учреждении на 2019 год и План проведения мероприятий по оценке степени удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг учреждением на 2019 год.

В 2019 году было проведено 6 внутренних проверок качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Выявленные несоответствия устранены в короткие сроки.

Оценка степени удовлетворенности клиентов по итогам 2019 года показала:

-99% от 198 опрошенных получателей социальных услуг полностью удовлетворены обслуживанием в учреждении;

- в Книге отзывов и предложений оставлено 146 положительных отзывов от получателей социальных услуг;

- обоснованные жалобы, поступившие от граждан, на качество оказания социальных услуг в отчетном периоде отсутствуют.

1.4.4 В целях повышения качества условий предоставления социальных услуг и совершенствования деятельности учреждения в данном направлении рамках стратегической инициативы «Эффективная губерния» был разработан и реализован проект «Повышение эффективности процесса регистрации, учета социальных услуг и формирования отчетности в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района».

В рамках данного направления в учреждении созданы условия для организации проведения независимой оценки качества социальных услуг: разработано Положение об общественном совете по независимой оценке качества условий предоставления социальных услуг в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» (далее – Совет), разработаны критерии оценки качества условий оказания услуг учреждением, утвержден состав Совета. В отчетном периоде проведено четыре заседания Совета на которых представлялась обобщенная информация о деятельности учреждения, формируемая в соответствии с ведомственной статистической отчетность и осуществлялась независимая оценка качества условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об учреждении; комфортность условий предоставления социальных услуг; доброжелательность, вежливость работников учреждения; удовлетворенность качеством условий оказания услуг. По итогам независимой оценки качество условий предоставления услуг признано удовлетворительным (оценка согласно критериям – 40 баллов).

2 Оказание своевременной социальной помощи детям семьям и детям в целях улучшения их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

В 2019 году работа по оказанию своевременной комплексной социальной помощи детям или семьям с детьми в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности осуществлялась по следующим направлениям:

- укрепление и развитие института семьи, повышение ответственности родителей за воспитание детей и их способностей выполнять родительские обязанности;

- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, содействие семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- профилактика жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защита их прав;

- организация отдыха и оздоровления детей. Формирование основ здорового образа жизни, профилактика социально-обусловленных заболеваний;

2.1 Деятельность направленная на укрепление и развитие института семьи, повышение ответственности родителей за воспитание детей и их способностей выполнять родительские обязанности реализовывалась через:

- организацию и проведение районных культурно-досуговых мероприятий, приуроченных к социально-значимым событиям и праздничным датам. В течение года проведены следующие мероприятия:

07.01.2019 – мероприятие "Рождество Христово", в котором приняло участие 30 человек из 9 семей, из них 20 детей;

04.03.2019 г. – просветительское районное мероприятие «Правовое консультирование о мерах социальной поддержки многодетным и приемным семьям» приуроченного к открытию Муниципального мобильного офиса правового просвещения Городецкого района, в котором приняли участие 36 родителей (законных представителей);

08.03.2019 г. - культурно - досуговое мероприятие «Есть в марте день особый», приуроченное к Международному женскому дню 8 Марта, в котором приняли участие 42 человека из 12 семей, из них – 27 несовершеннолетних, 15 родителей;

09.05.2019 г. - культурно-досуговое мероприятие «День Победы», приуроченное к празднованию Дня Победы в Великой отечественной войне, в мероприятии принял участие 31 человек, из них 24 несовершеннолетних и 7 родителей из 4 семей;

16.05.2019 - мероприятие «Семья – любви великой царство», приуроченное к Международному Дню семьи, в котором приняло участие 73 человека из 21 семьи, из них 52 ребенка;

01.06.2019 - культурно-досуговое мероприятие «Радуга лета», приуроченное к Всемирному дню детей, в котором приняло участие 30 несовершеннолетних;

07.06.2019 г. - мероприятие "Здравствуй, лето!", в котором приняли участие 40 человек, из 15 семей, из них 21 несовершеннолетний и 19 родителей;

08.07.2019 – мероприятие "День семьи, любви и верности", в котором приняло участие 20 семей (51 человек, из них 31 ребенок);

12.07.2019 г. - мероприятие "Мы - одна семья", в котором приняли участие 59 человек из 20 семей, из них 35 несовершеннолетних и 24 родителя;

- организацию участия семей и детей в областных и районных семейных конкурсах, направленных на сохранение лучших семейных традиций и пропаганду успешного семейного образа жизни. В 2019 году 79 получателей социальных услуг из числа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении стали участниками 20 областных, районных и 1 всероссийского конкурсов, по итогам, которых они получили дипломы участников или дипломы победителей:

областной конкурс фотографий «Мир в фотографии»: 1 несовершеннолетний получили дипломы победителя 3 степени;

областной конкурс видеороликов «Мне дорог край Нижегородский»: в номинации «Визитная карточка» несовершеннолетний получил диплом 1 степени;

областной конкурс детских рисунков, посвященных Дню Победы в Великой Отечественной войне «Мы гордимся Победой»: воспитанник учреждения получил диплом 1 степени;

областной Епархиальный конкурс творческих и исследовательских работ «Александр Невский и князья русские»: воспитанник учреждения стал призером конкурса;

областной конкурс рисунков «Мир глазами детей»: 1 воспитанник получили диплом 2 степени за победу в номинации «В мире животных»;

областной конкурс открыток «При солнышке - тепло, при матери добро»: воспитанник учреждения получил диплом 2 степени;

всероссийский конкурс молодежных проектов стратегии социально-экономического развития "Россия - 2035" – воспитанница учреждения прошла заочный этап и приглашена с 13 по 15 декабря 2019 г. на очный этап в г. Москву для защиты конкурсной работы;

областная интернет-викторина «Права и обязанности гражданина РФ»: 3 семьи получили дипломы 1, 2, 3 степени и ценные призы.

- организацию культурно-досуговых мероприятий, направленных на гармонизацию детско-родительских отношений и отношений между родителями:

11.01.2019 г. – мероприятие «На салазках – в сказку» (в МБУК «Детский театр «Вера»), в котором приняли участие 12 человек из 1 семьи, из них 10 несовершеннолетних и 2 родителя;

08.02.2019 г. - мероприятие "В парке чудес" (торгово-развлекательный комплекс «Индиго Life» г. Н.Новгород), в котором приняли участие 29 человек из 11 семей, из них 19 детей и 10 родителей;

15.03.2019 г. - мероприятие "На фабрике ёлочных игрушек" (ООО «Фабрика стеклянных елочных украшений «Ариель» и ООО «Синема» г.Н.Новгород), в котором приняли участие 28 человек из 11 семей, из них 19 несовершеннолетних и 9 родителей;

08.04.2019 г. - квест "В поисках флага" (МБУК «Городецкий историко-художественный музейный комплекс» детский музейный центр г.Городца), в котором приняли участие 8 человек из 3 семей, из них 5 несовершеннолетних и 3 родителя;

03.05.2019 г. - мероприятие "Здоровое поколение обществу" (ООО Икс - Тим Тур г. Н.Новгород), в котором приняли участие 28 человек из 8 семей, из них 18 несовершеннолетних 10 родителей;

12.08.2019 - мероприятие «Семья Нижегородская» (поездка на областной фестиваль «Семья Нижегородская» г.Н.Новгород). В мероприятии приняло участие 30 человек из 8 семей, из них 19 детей.

- проведение занятий в личностной женской группе по программе «Я это я. Погружение». Всего было сформировано две группы по 13 женщин в каждой (26 женщин из числа родителей (законных представителей) приняло участие в занятиях по программе «Я - это Я. Погружение»). 100% женщин от общего числа участниц занятий в личностной женской группе обогатили свой положительный опыт, совершенствовали навыки конструктивного общения и навыки управления своими эмоциями, осознали свои сильные и слабые стороны. Метафорические ассоциативные карты и аудиовизуальная система способствовали более эффективной работе, более глубокому пониманию женщин себя как личности, осознанию ими своих поступков и решений.

- проведение цикла духовно-нравственных бесед. Родители (законные представители) и дети в течение года принимали участие в мероприятиях с участием представителей Городецкой Епархии русской Православной Церкви, в результате которых у них расширились представления о православной семье и традиционном семейном укладе, о принципах сохранения духовно-нравственного здоровья детей, о приобщении к нравственным и духовным ценностям, о возрождении традиций семейного воспитания;

2.2 Работа направленная на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, содействие семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей реализовывалась через:

- выявление семейного неблагополучия в семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин и обстоятельств социального неблагополучия;

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. В 2019 году социальное обслуживание в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-

трудовых услуг, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг предоставлено для 302 получателям из 218 семей, из них 260 получателей были признаны нуждающимися, а 42 человека обратились за срочной социальной услугой, которая оказывалась им без признания гражданина нуждающимся. Услуги предоставлялись с учетом индивидуальной потребности в социальных услугах в соответствии с нормативно - правовыми актами, регулирующими предоставление социальных услуг и с соблюдением принципов социального обслуживания. Всего в прошедшем году специалистами учреждения предоставлено более 30 000 социальных услуг;

- организацию социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи. В 2019 году было организовано сопровождение 51 семьи, проживающей на территории Городецкого муниципального района. 78 родителей и 134 несовершеннолетних получили содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Социальное сопровождение осуществлялось путем привлечения организаций, оказывающих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

- организацию работы «Школы замещающих родителей» по подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2019 году осуществлена подготовка 17 граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства.

2.3 Осуществление мер по профилактике жестокого обращения с детьми, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав проводилось через:

- организацию индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, совершивших правонарушения или антиобщественное действие. Работа, проведенная в отношении 48 несовершеннолетних, способствовала формированию позитивной социализации несовершеннолетних, развитию правовой грамотности, профилактике отклонений в поведении;

- организацию социальной реабилитации 34 родителей (законных представителей) не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение. Оказанная комплексная социальная поддержка и психолого-педагогическая помощь 26 семьям (34 взрослым и 18 детям), находящимся в социально опасном положении, в том числе с использованием технологии социального патронажа, способствовала созданию благополучных условий для развития несовершеннолетних и защиты их прав и интересов. В отчетном периоде 26 семей снято с социального патронажа в связи с улучшением положения в семье;

- повышение психологической культуры межличностного, семейного и родительского общения, профилактики детского и семейного

неблагополучия и укрепления ресурсного потенциала семьи. В 2019 году была оказана поддержка 12 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (19 человек);

- оказание помощи детям, испытывающим трудности в социальной адаптации в условиях отделения дневного пребывания несовершеннолетних. За отчетный период 145 несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, получили квалифицированную помощь направленную на развитие эмоционально – волевой сферы детей, их коммуникативных навыков, умений и ценностно – смысловой ориентации;

- межведомственное взаимодействие с Отделением по делам несовершеннолетних отдела участковых уполномоченных полиции по делам несовершеннолетних МО МВД России «Городецкий», Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Городецкого муниципального района и сектором опциально-правовой защиты детей УО и МП администрации городецкого муниципального района с целью незамедлительного реагирования на случаи, связанные с угрозой жизни и здоровью несовершеннолетних, принятия соответствующих мер по оказанию помощи детям, помещения ребенка в безопасную обстановку;

- организация работы по предотвращению насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, в том числе через информирование населения и организации работы общероссийского детского телефона доверия;

- социальную реабилитацию 6 алкоголезависимых родителей из 6 семей, находящихся в социально опасном положении и злоупотребляющих алкоголем. Оказанная социально-медицинская помощь по медикаментозному «кодированию» от алкоголезависимости наркологом ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ» способствовала не только избавлению от вредных привычек, но ориентации их на здоровый образ жизни и ответственному отношению к собственному здоровью. В результате проведенной работы в 6 семьях снизился риск лишения родителей родительских прав.

2.4 Проведение работы, направленной на организацию отдыха и оздоровления детей, формирование основ здорового образа жизни, профилактику социально-обусловленных заболеваний осуществлялось через:

- проведение информационно-познавательных, социокультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий (профилактические беседы, акции, конкурсы рисунков антинаркотической направленности) в том числе в рамках межведомственного взаимодействия. В течение года совместно со специалистами ГАУ Нижегородской области «Физкультурно-оздоровительный комплекс в г. Городец Нижегородской области «Александр Невский» проводились спортивные мероприятия с использованием ледовой арены бассейна и спортивных залов. Мероприятия были направлены на приобщение детей и родителей целевой группы к здоровому образу жизни, на повышение интереса семей к занятиям спортом, на развитие навыков катания на коньках и плавания. Участники мероприятий смогли усовершенствовать спортивные навыки и умения, развить координацию

движения, ловкость, логическое мышление, ориентироваться в пространстве, выработать основы взаимопомощи и поддержки, реализовать спортивно-творческий потенциал и приобщиться к активным формам организации семейного досуга;

- организацию оздоровления 34 несовершеннолетних в ГУЗ НО «Детский санаторий «Городец». Пятиразовое питание с введением дополнительного лечебного завтрака, утренняя гигиеническая гимнастика, лечебная физкультура, питьевое лечение минеральной водой, дозированные пешеходные прогулки, массаж, фитотерапия (кислородный коктейль, отвар лечебных сборов), аппаратное физиолечение, теплолечение, галотерапия, медикаментозное лечение – всё это способствовало общему укреплению состояния здоровья, повышению иммунитета, профилактике хронических заболеваний у несовершеннолетних.

3 Развитие межведомственного взаимодействия в сфере защиты и обеспечения прав и интересов детей.

В целях профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности, социального сиротства, повышения доступности, качества социальной помощи и уровня жизни семей с детьми в отчетном периоде специалистами Учреждения велась работа по развитию эффективных форм межведомственного взаимодействия. В начале года учреждением были заключены соглашения о межведомственном взаимодействии, в том числе об информационном обмене по вопросам профессиональной компетенции. Объединение усилий всех учреждений и органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (учреждений здравоохранения, учреждений образования, учреждений культуры, учреждений физкультуры и спорта, учреждений по труду и занятости населения, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждений социальной защиты) позволило оказать семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации эффективную адресную помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем.

По итогам 2019 года работу учреждения можно признать удовлетворительной. Утвержденные показатели объема бюджетного задания на 2019 год выполнены в полном объеме. Результаты опроса населения Городецкого муниципального района, проводимого ГКУ НО «УСЗН Городецкого района», показали, что качество бюджетных услуг, предоставляемых учреждением, признано удовлетворительным (99,9% опрошенных удовлетворены качеством предоставленных услуг). По итогам методического выезда, осуществляемого специалистами социального обслуживания семьи и детей управления социальной семейной политики министерства социальной политики Нижегородской области, даны рекомендации по проведению методических семинаров для директоров государственных бюджетных учреждений «Центр социальной помощи семье

и детям» с целью распространения положительного опыта учреждения, несоответствий по отношению к действующему законодательству не выявлено.

Задачи учреждения на 2020 год:

1 Повышение доступности, качества социальной помощи и уровня жизни семей с детьми.

2 Укрепление института семьи, повышение ценности семейного образа жизни.

3 Организация работы с семьей, имеющей детей, нуждающейся в поддержке и помощи; профилактика социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми.

4 Профилактика употребления несовершеннолетними психоактивных веществ, пропаганда здорового образа жизни и повышение психологической устойчивости к вредным привычкам.

5 Социальное обслуживание семьи и детей, обеспечение условий для социальной реабилитации семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

6 Проведение организационной, информационно-аналитической и методической работы.

7 Укрепление межведомственного партнерства при осуществлении социального обслуживания и социального сопровождения.