

УТВЕРЖДАЮ  
директор ГБУ «ЦСПСД  
Городецкого района»  
\_\_\_\_\_ Т.В.Сметанина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

**Анализ работы Государственного бюджетного учреждения  
«Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» по  
основным направлениям деятельности в 2018 году и задачи на 2019 год**

**Основные направления работы учреждения в 2018 году:**

1. Совершенствование системы социального обслуживания населения Городецкого района. Обеспечение информационной открытости.
2. Профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности и социального сиротства, жестокого обращения с детьми и насилия в семье.
3. Актуализация и развитие внутренней системы контроля за деятельностью учреждения по оказанию социальных услуг с целью улучшения результатов деятельности и обеспечения основ для инициатив, ориентированных на устойчивое развитие, совершенствование внутренней системы контроля за качеством предоставления социальных услуг.
4. Развитие кадрового потенциала и профессиональной компетентности специалистов учреждения через систему обучающих мероприятий (курсы повышения квалификации, семинары, мастер-классы, конференции и т.д.) и участие специалистов Учреждения в инновационной деятельности, конкурсах различного уровня.
5. Разработка и реализация программы развития материально – технической базы учреждения на 2018 – 2022г.г.

**1. Совершенствование системы социального обслуживания населения Городецкого района. Обеспечение информационной открытости.**

Деятельность учреждения, направленная на предоставление социальных услуг, осуществлялась с учетом индивидуальной потребности в социальных услугах получателя социальных услуг в соответствии с нормативно правовыми актами, регулирующими предоставление социальных услуг и с соблюдением принципов социального обслуживания.

Утвержденные показатели объема бюджетного задания на 2018 год выполнены в полном объеме:

- предоставлено социальное обслуживание в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,

имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг для 311 получателей из 210 семей, признанных нуждающимися, с учетом индивидуальной потребности в социальных услугах в соответствии с нормативно - правовыми актами, регулирующими предоставление социальных услуг и с соблюдением принципов социального обслуживания. Всего в прошедшем году специалистами учреждения предоставлено 35551 социальная услуга;

- осуществлена подготовка 35 граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства;

Анализ исполнения бюджетного задания за 2018 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг согласно утвержденному ведомственному перечню:

№ п/п	Наименование государственной услуги или работы	Показатель объема государственной услуги	
		утверждено на 2018 год (чел.)	исполнено за 2018 год (чел.)
1.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг следующим категориям граждан: - гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе лицам с наркотической зависимостью, лицам, имеющим пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье; - гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	123	123
		188	188
2.	Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства. Категория потребителей государственной услуги: совершеннолетние дееспособные граждане, желающие принять ребенка (детей) на воспитание	35	35

В целях совершенствования системы социального обслуживания населения Городецкого района специалистами учреждения в 2018 году активно внедрялись и развивались новые социальные сервисы и службы.

По программе реализации инновационного социального проекта «От социального партнерства – к социально здоровой семье», получившего грантовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, были созданы:

- Служба сопровождения семьи и ребенка на территории Городецкого муниципального района (далее - Служба) с целью повышения качества жизни

семей с детьми, предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи ребенку. В рамках деятельности Службы 51 семье (134 несовершеннолетних и 78 родителей (законных представителей) оказано содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) на основе межведомственного и внутриведомственного взаимодействия;

- многофункциональный семейный клуб родительской взаимопомощи «Счастливы вместе» для 51 семьи. Для гармонизации отношений между членами семьи и получения положительного опыта семейного досуга, формирования позитивного интереса у членов семей, обеспечения удовлетворения социокультурных и духовных интересов членов семьи, расширения кругозора и повышения творческой активности проведено 8 встреч.

Ранее созданные службы и социальные сервисы показали следующие результаты:

- системная работа ДСТ «КАДР» объединила 5 человек от 8 до 16 лет. Ребятами подготовлено 9 тематических телевизионных программ для трансляции в эфире телеканала «Городец – ТВ», 8 видеороликов на областные и всероссийские конкурсы и телевизионный сюжет для представления летнего лагеря учреждения «Цветик – семицветик». Занятия в ДСТ «КАДР» помогли ребятам развить познавательный интерес к информационно – поисковой работе, овладеть основами подготовки телевизионного репортажа, развить коммуникативные навыки, культуру и технику речи;

- в мобильном центре «Безопасный Интернет» 57 детей обучились безопасному использованию Интернет – пространства, повысили уровень компьютерной грамотности, социально-психологической зрелости;

- клуб молодых семей «Берегиня» объединил 8 молодых семей, которым была оказана социально-психолого-педагогическая поддержка, направленная на укрепление института семьи, сохранение лучших семейных традиций, профилактику детского и семейного неблагополучия, расширение сферы общения детей и взрослых через организацию активного досуга, семейных праздников;

- клуб замещающих семей «Ковчег» объединил 14 замещающих семей. Мероприятия клуба, в которых приняли участие 20 родителей и 20 детей, были направлены на объединение приемных семей и организацию досуга;

- в работе подростково – молодежного клуба «РИТМ» приняли участие 40 несовершеннолетних в возрасте от 9 до 17 лет. Работа клуба включала в себя спортивно-творческое, духовно-нравственное и правовое направления деятельности, что способствовало формированию и развитию творческой, социально-активной и законопослушной личности;

- на линию детского телефона доверия с общероссийским номером 88002000122 поступило 502 обращения, из них 201 обращение по различным проблемам, что составило 40% от общего числа всех обращений. Основной

категорией обратившихся являлись дети и подростки в возрасте от 8 до 18, которым была оказана экстренная психологическая помощь;

В число инновационных технологий и методик, внедренных в 2018 году в работу учреждения, вошли:

- технология социального сопровождения, направленная на содействие семьям с детьми в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи в учреждениях и организациях социального обслуживания населения, здравоохранения, образования, культуры и спорта с целью решения проблем ребенка и (или) семьи и формирования или повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала для их дальнейшего самостоятельного функционирования;

- технология раннего выявления семейного неблагополучия, направленная на профилактику социального сиротства через прекращение и (или) предупреждение риска нарушения прав несовершеннолетних вследствие не исполнения родителями (законными представителями) обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних и восстановление функций семьи;

- технология волонтерской деятельности в работе с детьми, направленная на привлечение к решению социально значимых проблем через участие в социальных, экологических, просветительских, оздоровительных и др. акциях;

- технология «Портфолио», направленная на развитие адаптивности, коммуникативных и творческих качеств личности у членов семьи, совершенствование детско-родительских взаимоотношений, достижение позитивных изменений, отвечающих интересам детей, личностному культурному и духовному развитию, содействует укреплению взаимопонимания родителей и детей;

- технологии логопедической коррекции, направленная на развитие необходимых мышечных движений для свободного владения и управления частями артикуляционного аппарата, точности, чистоты, объема, плавности движений, умений удерживать заданную позу в процессе выполнения упражнений артикуляторной гимнастики, что позволяет восстановить и ввести нарушенные звуки в речь;

- технологии логопедического обследования, направленная на определение путей и средств коррекционно-развивающей работы и возможностей обучения ребенка на основе выявления у него сформированности или нарушений в речевой сфере;

- методика «Позитивная куклотерапия», предназначенная для выявления и разрешения базового конфликта в сфере Я: отвержение или чрезмерная идеализация Я-женского, отвержение или идеализация Я-мужского, что проявляется в неумении выстраивать гармоничные Ты-отношения, проблемах в семейной жизни. Направлена на разрешение таких проблем, как зажатость, закомплексованность, отторжение реальности,

сложность выражения эмоций, трудности в построении общения с другими людьми;

- методика В.М. Элькина «Цветодиагностика и психотерапия искусством», предназначенная для диагностики и коррекции нервно-психического состояния взрослых и детей с 4-х летнего возраста. Результатом применения методики является нормализация и улучшение эмоционального состояния и психической деятельности клиента;

- инструмент «Метафорические ассоциативные карты», позволяющие получить доступ к бессознательному Я клиента, раскрыть субъективные причины поведения человека, межличностного поведения на более глубоких слоях подсознания;

- инструмент для проведения комплексной социально-психологической оценки ситуации в семье: Единый Формат Оценки (ЕФО), направленный на оценку социального положения, возможностей и ресурсов семьи, определение причин возникновения кризисной ситуации в семье, анализ обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности членов семьи, риска возникновения нарушения прав и законных интересов ребенка.

Обеспечению информационной открытости способствовали сформированные в учреждении общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности учреждения:

- функционирует официальный сайт [www.cspsd45.ru](http://www.cspsd45.ru) (сайт обеспечен альтернативной версией для слабовидящих граждан);

- в помещениях учреждения оформлены информационные стенды на которых размещена полная информация о деятельности учреждения;

- дополнительная информация размещается на сайтах министерства социальной политики Нижегородской области, УСЗН Городецкого района, [twitter.com](https://twitter.com) и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Статьи и анонсы о работе учреждения печатаются в газете «Городецкий вестник», видеосюжеты демонстрируются МАУ «Городецкая телерадиокомпания» в программе «Городец - ТВ».

## **2. Профилактика семейного неблагополучия, безнадзорности и социального сиротства, жестокого обращения с детьми и насилия в семье**

В целях реализации основных мер социальной поддержки семей с детьми в 2018 году специалистами учреждения велась работа, направленная на профилактику социального сиротства, формирование безопасного и комфортного окружения для детей, здорового образа жизни детей и подростков, защиту их прав и законных интересов.

Через систему социальной реабилитации семей и детей, направленную на оказание комплексной социальной поддержки и психолого-педагогической помощи, прошли 26 семей, находящихся в социально опасном положении (62 получателя социальных услуг, из них 33 несовершеннолетних). Оказанная помощь, в том числе с использованием технологии социального патронажа,

способствовала созданию благополучных условий для развития несовершеннолетних и защиты их прав и интересов. В отчетном периоде 19 семей снято с социального патронажа в связи с улучшением положения в семье.

В рамках профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в учреждении велась индивидуальная профилактическая работа, направленная на своевременное выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также по их социальной реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий. Работа, проведенная в отношении 47 несовершеннолетних, способствовала формированию позитивной социализации несовершеннолетних, развитию правовой грамотности, профилактике отклонений в поведении.

В целях повышения психологической культуры межличностного, семейного и родительского общения, профилактики детского и семейного неблагополучия и укрепления ресурсного потенциала семьи оказана поддержка 45 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации (91 человек).

В отчетном периоде отделением дневного пребывания несовершеннолетних была организована работа, направленная на развитие эмоционально – волевой сферы детей, их коммуникативных навыков, умений и ценностно – смысловой ориентации. 111 несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации, получили квалифицированную помощь и поддержку.

Для оздоровления и социализации детей и подростков на базе учреждения с 01.06.2018 г. по 25.07.2018 г. были организованы 2 смены летнего оздоровительного лагеря «Цветик – семицветик» с дневным пребыванием по программе «Дорогою добра». Продолжительность каждой смены - 18 дней. 60 несовершеннолетних укрепили свое физическое, психологическое, духовно-нравственное здоровье, повысили уровень ориентации на здоровый образ жизни и уровень социальной активности, приобрели умения и навыки индивидуальной, коллективной социально - значимой волонтерской и творческой деятельности, приобщились к разнообразному опыту социальной жизни.

По инициативе председателя Нижегородского регионального отделения Всероссийского женского союза «Надежда России» Жуловой Татьяны Евгеньевны и при финансовой поддержке депутата Законодательного Собрания Нижегородской области Кабешева Романа Владимировича в учреждении с 26.07.2018 г. по 31.08.2018 г. была организована дополнительная адаптационная смена для 30 несовершеннолетних 7 – 11 лет из мало обеспеченных, многодетных, приёмных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проведенные мероприятия способствовали оздоровлению, социализации несовершеннолетних через творческую активность, развитие духовно – нравственных качеств, пропаганду здорового образа жизни. Дети посетили парк развлечений в г. Балахна «Лимпопо»,

конферму «Курцево», кинотеатр МБУК «ДК «Северный», стали участниками обзорной экскурсии по историческим местам и музеям города.

В течение 2018 года с целью формирования и укрепления семейных ценностей, развития позитивных форм совместного семейного досуга семей с детьми специалистами учреждения были организованы и проведены следующие мероприятия:

- межрайонный конкурс семейных творческих работ «Детство – это я и ты!», приуроченный к Десятилетию детства в Российской Федерации;

- районные мероприятия: «С первым праздником весны», посвящённое Дню Весны и Труда (на базе гостиничного комплекса «Малый Китеж»), «Здравствуй, лето - ярким солнцем все согрето», посвященное Международному дню защиты детей (совместно со специалистами МБУК «ДЦ «Метеор»), «Моя семья – мое богатство», приуроченное к Международному дню семьи (на базе МБУК «ДЦ «Метеор»), «День знаний», приуроченное к всенародному празднику Дню знаний (совместно со специалистами МБУК «ДЦ «Метеор») и «Мир под названием «Мама»», приуроченное ко Дню матери в России (на базе МБУК «ДЦ «Метеор»);

- экскурсии и поездки: в Нижегородский театр оперы и балета им. А.С. Пушкина на балет «Спартак», в Нижегородский театр комедии на спектакль «Очень простая история», в Нижегородский кукольный театр на постановку «Золотой петушок», в мультимедийный исторический парк «Россия – моя история» (г. Н.Новгород), в Нижегородский дельфинарий, на фестиваль «Русские крылья» в г. Чкаловск.

Активизации творческой активности детей и взрослых содействовало участие воспитанников учреждения и их родители в конкурсах, фестивалях, по итогам которого они заняли призовые места:

- областной конкурс фотографий «Летний отдых всей семьей»: 2 семьи получили дипломы победителей 1 и 2 степени;

- областной конкурс детских рисунков «Мы гордимся Победой», посвященном Дню Победы в [Великой Отечественной войне](#): в номинации «Рисунок» несовершеннолетний занял 3 место;

- областной епархиальный конкурс «Под покровом святых Петра и Февронии»: в номинации «Рисунок» несовершеннолетний занял 3 место;

- медиафестиваль «Южный Урал. Россия – без сирот»: в номинации «Я не волшебник – я только учусь» фильм «Сказочные технологии и не только», подготовленный тремя воспитанницами детской студии телевидения «КАДР» (далее - ДСТ «КАДР»), был отмечен специальным призом;

- областной социальный конкурс «Голос ребенка-2018», организованный Законодательным Собранием Нижегородской области и автономной некоммерческой организацией «Новое поколение»: воспитанница ДСТ «КАДР» стала победителем в номинации «Земля - наш общий дом»;

- областной конкурс социальной рекламы «Измени жизнь к лучшему»: 4 воспитанника ДСТ «КАДР» получили диплом 2 степени за победу в номинации «Популяризация здорового образа жизни»;

- V Нижегородский фестиваль школьного видео: 1 воспитанник ДСТ «КАДР» отмечен специальным призом за победу в журналистском батле на знание русского языка.

В целях профилактики семейного неблагополучия, безнадзорности, социального сиротства, повышения доступности, качества социальной помощи и уровня жизни семей с детьми в отчетном периоде специалистами Учреждения велась работа по развитию эффективных форм межведомственного взаимодействия. Объединение усилий всех учреждений и органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (учреждений здравоохранения, учреждений образования, учреждений культуры, учреждений физкультуры и спорта, учреждений по труду и занятости населения, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждений социальной защиты) позволило оказать семьям, находящимся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации эффективную адресную помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем.

### **3. Актуализация и развитие внутренней системы контроля за деятельностью учреждения по оказанию социальных услуг**

Повышению уровня качества социальных услуг и эффективности их предоставления в учреждении способствовала разработка Политики Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» в области системы качества. Внедрённая в деятельность учреждения система качества предназначена для создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей клиентов, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления для предупреждения возможных отклонений от заданных требований к этим услугам, обеспечения репутации учреждения как надежного и порядочного исполнителя услуг.

В учреждении разработаны следующие нормативные документы, утвержденные приказами Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям городецкого района»:

- Политика Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» в области системы качества;

- Руководство по качеству Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;

- Положение о проведении внутренних проверок в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;

- Положение о проведении исследования степени удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг;

- Показатели оценки эффективности функционирования системы качества Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;



- Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»;

- Проверочный лист (список контрольных вопросов) для осуществления внутренней проверки качества социальных услуг;

- Форма справки по результатам проверки.

Для проведения регулярной оценки эффективности и качества предоставляемых услуг и соответствия их установленным требованиям была утверждена Программа проведения внутренних проверок в учреждении на 2018 год и План проведения мероприятий по оценке степени удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг учреждением на 2018 год.

Оценка степени удовлетворенности клиентов по итогам 2018 года показала:

- 99, 87% от 234 опрошенных получателей социальных услуг полностью удовлетворены обслуживанием в учреждении;

- в Книге отзывов и предложений оставлено 106 положительных отзывов от получателей социальных услуг;

- обоснованные жалобы, поступившие от граждан, на качество оказания социальных услуг в отчетном периоде отсутствуют.

**Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.**

Общественный совет по независимой оценке качества услуг в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» (далее – Совет) функционирует в учреждении с 2014 года. В отчетном периоде проведено четыре заседания Совета. Основные вопросы - подведение итогов и анализ результатов независимой оценки качества услуг в ГБУ «ЦСПСД Городецкого района», разработка предложений по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг, грантовые направления в реализации инновационных проектно-целевых технологий в деятельности учреждения, подведение итогов работы оздоровительного лагеря с дневным пребыванием, планирование работы Совета на 2019 год. По итогам независимой оценки качество работы учреждения признано соответствующим требованиям нормативных документов и удовлетворяющим запросы клиентов (оценка согласно критериям – 39 баллов).

**4. Развитие кадрового потенциала и профессиональной компетентности специалистов учреждения.**

В отчетном периоде в учреждении велась систематическая работа по повышению квалификации персонала:

- директор учреждения прошла обучение в АНОДПО «Оренбургская бизнес-школа» по дополнительной профессиональной программе (программе профессиональной подготовки) «Менеджмент организации социального обслуживания»;

- 4 специалиста учреждения (3 специалиста по социальной работе и 1 заведующий отделением) прошли обучение в АНОДПО «Оренбургская бизнес-школа» по дополнительной профессиональной программе (программе профессиональной подготовки) «Социальная работа: специалист по социальной работе»;

- 5 специалистов по социальной работе прошли обучение в ФГБОУ ВО "НГПУ им. К. Минина" по программе повышения квалификации «Модель социального сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении»;

- заведующий отделением психолога - педагогической помощи прошел обучение в ЧУДПО «Институт практической психологии «Иматон»» по программе повышения квалификации «Метафорические карты. Практика применения в психологическом консультировании и психотерапии»;

- директор и заведующий хозяйством обучились в МБУ ДПОС «Курсы ГО Городецкого района» по программе «Пожарно-технический минимум»;

- главный бухгалтер и заведующий хозяйством обучились в МБУ ДПОС «Курсы ГО Городецкого района» по программе ГО и ЧС;

- юрисконсульт и заведующий отделением дневного пребывания обучились в АНП «Охрана труда ПФО» по программе «Проверка знаний требований охраны труда»;

- в семинарах, вебинарах и работе методических советов учреждения приняли участие 18 работников.

Актуализация, обобщение и передача опыта работы учреждения проходили также посредством активного участия специалистов в областных и общероссийских проектах, конкурсах. Это способствовало повышению квалификации специалистов без отрыва от основной деятельности, развитию их творческо – производственной активности.

Результаты участия в конкурсах:

- областной конкурс программ «Каждому ребенку – полезное и интересное Лето!»: программа «Дорогою добра» в номинации «Добрая воля – добрые дела» отмечена почетной грамотой министерства социальной политики Нижегородской области за 2 место;

- областной конкурс антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни «Спасем жизнь вместе»: в номинации «Лучший видеоролик антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни» с видеороликом «За здоровый образ жизни!» учреждение отмечено Благодарственным письмом главы администрации Городецкого муниципального района;

- V Нижегородский фестиваль школьного видео: учреждение награждено Благодарностью ООО «Телехолдинг «Оптимедия» за активное участие и большой вклад в развитие детского видеотворчества;

- IV районный межведомственный социальный форум-выставка «Вместе - ради детей!»: учреждение отмечено Благодарностью от уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области за профессиональное мастерство, большой вклад в воспитание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, поддержку социально-незащищенных семей.

На совершенствование деятельности в рамках стратегической инициативы «Эффективная Губерния» в учреждении были направлены разработка и реализация проекта «Повышение эффективности процесса приема граждан на социальное обслуживание через организацию «Эффективной приёмной» в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района».

Достойный опыт специалистов учреждения распространялся через проведение семинаров, разработку методических пособий, статей, организацию выставок, представляющих эту деятельность.

Организованы и проведены следующие мероприятия, обеспечивающие преемственность инновационного и передового опыта, его внедрение в массовую практику:

- цикл семинаров на темы: «Порядок действий по раннему выявлению семейного неблагополучия», «Особенности семейно-ориентированного подхода», «Основы технологии межведомственного взаимодействия в интересах семьи с детьми». В семинарах приняли участие 75 педагогов школ г. Городца и Городецкого муниципального района, которые получили знания об основных этапах технологии «раннее выявление», условиях внедрения системы раннего выявления в рамках межведомственного взаимодействия, отличиях семейно-ориентированного подхода в работе с семьей от принудительного, необходимых коммуникативных компетенциях специалистов, работающих с семьей, инновационных технологиях, применяемых специалистами в работе с семьей с детьми;

- зональный семинар «Внедрение новых технологий в рамках социального сопровождения» для специалистов организаций социального обслуживания. Программа семинара включала в себя презентацию проекта «От социального партнерства - к социально здоровой семье», ознакомление с новыми технологиями, такими как позитивная куклотерапия (арт-терапевтическая методика), цветодиагностика и психотерапия произведениями искусства (методика В.М.Элькина), метафорические ассоциативные карты;

- брифинг по подведению промежуточных итогов реализации инновационного проекта «От социального партнёрства – к социально здоровой семье». Участие в брифинге приняли специалисты, участвующие в реализации проекта, директор ГКУ «УСЗН Городецкого района», при чьей активной поддержке этот проект претворяется в жизнь, и представители семей, входящих в его целевую группу (57 человек);

- методический сборник «Гармония в семье – гармония в мире: технология социального сопровождения семей с детьми», авторами которого

стали специалисты учреждения, содержит материалы инновационной деятельности по формированию действенных механизмов социального партнерства и развитию эффективных систем поддержки детей и семей с детьми.

Для распространения опыта работы лагеря с дневным пребыванием «Цветик-семицветик», организованного на базе учреждения в летний период, была оформлена выставка, которая демонстрировалась на семинаре – совещании «Социальная модель летнего отдыха 2018» в Нижнем Новгороде. Выставка отразила главные направления в деятельности лагеря: оздоровительные, добровольческие и творческие мероприятия, направленные на укрепление физического, психологического, духовно-нравственного здоровья детей, формирование здорового образа жизни, а также развитие творческого потенциала личности и передавала опыт по оздоровлению и социализации несовершеннолетних через приобщение к волонтерской деятельности, развитие духовно - нравственных качеств и творческой активности.

За эффективное выполнение профессиональных обязанностей, ответственное отношение к своему делу, компетентность в вопросах организации работы и успешную реализацию программных мероприятий сотрудники учреждения были награждены:

- Благодарственным письмом Министерства социальной политики Нижегородской области - 3 человека (заместитель директора и заведующий отделением сопровождения семьи и ребенка, заведующий отделением дневного пребывания несовершеннолетних);

- Благодарственным письмом УСЗН Городецкого района - 2 человека (специалист по социальной работе, водитель);

- Благодарностью главы администрации Городецкого муниципального района - 2 человека (заведующая отделением дневного пребывания несовершеннолетних, специалист по социальной работе);

- Благодарственным письмом Районного координационного совета по организации отдыха, оздоровления и занятости детей и молодежи Городецкого муниципального района – заместитель директора;

- Благодарностью депутата Законодательного Собрания Нижегородской области – директор учреждения;

- Благодарностью от уполномоченного по правам ребенка в Нижегородской области – заведующий отделением сопровождения семьи и ребенка;

- Благодарственным письмом от Совета женщин Городецкого муниципального района – директор учреждения.

## **5. Разработка и реализация программы развития материально – технической базы учреждения на 2018 – 2022г.г.**

С целью укрепления и совершенствование материально-технической базы учреждения, создания современных условий, необходимых в сфере социального обслуживания и воспитания детей в соответствии с требованиями требований действующего законодательства в учреждении

разработана Программа развития материально-технической базы Государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» на 2018-2022 год. Основными задачами программы являются: обеспечение безопасности учреждения, осуществляющего процесс деятельности в сфере социального обслуживания, приведение здания и территории в соответствие с современными требованиями и нормами, удовлетворение потребностей учреждения в необходимом оснащении и ремонтах, совершенствование его материально-технического обеспечения, обеспечение эксплуатационных требований, предъявляемых к зданиям (помещениям) учреждений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, согласно нормам и правилам пожарной безопасности и охраны труда.

В рамках реализации программы в 2018 году были проведены мероприятия, направленные на модернизацию и развитие материально-технической базы учреждения, обеспечивающие безопасность, качество и эффективность работы и обслуживания, а именно:

- в целях повышения качества, предоставляемых услуг, обеспечения процесса необходимым диагностическим, дидактическим, коррекционно-развивающим и игровым оборудованием в 2018 году приобретены арт-терапевтическая методика «Позитивная куклотерапия», методика цветодиагностики и психотерапии произведениями искусства (Методика В.М. Элькина), метафорические карты «Saga» и «Personita», игровой парашют, кинетический песок, песок для рисования, набор логопеда, интерактивный логопедический стол STM-T2410, цветной лазерный принтер HP Color LaserJet Pro M254dw (T6B60A).

- для повышения безопасности в 2018 году приобретены и установлены современные технические системы контроля, мониторинга и защиты: тревожная сигнализация и система передачи извещения в полицию, система передачи извещения о пожаре (СПИ «Стрелец – мониторинг»), система видеонаблюдения.

В отчетном периоде сумма привлечённых инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения составила 79200 рублей.

#### **Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.**

Общественный совет по независимой оценке качества услуг в Государственном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района» (далее – Совет) функционирует в Учреждении с 2014 года. В отчетном периоде проведено четыре заседания Совета. Основные вопросы - подведение итогов и анализ результатов независимой оценки качества услуг в ГБУ «ЦСПСД Городецкого района», разработка предложений по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг, грантовые направления в реализации инновационных проектно-целевых технологий в деятельности учреждения, подведение итогов работы оздоровительного лагеря с дневным пребыванием,

планирование работы Совета на 2019 год. По итогам независимой оценки качество работы учреждения признано соответствующим требованиям нормативных документов и удовлетворяющим запросы клиентов (оценка согласно критериям – 39 баллов).

**Перспективы развития учреждения в 2019 году.**

1. Повышение доступности, качества социальной помощи и уровня жизни семей с детьми.

2. Совершенствование системы выявления социального неблагополучия и подходов к организации деятельности по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия.

3. Внедрение и развитие практик в работу с несовершеннолетними по организации занятости, отдыха и оздоровления в летний период.

4. Развитие материально-технической базы учреждения.

5. Внедрение и развитие инновационных социальных технологий и методов.

6. Внедрение новых практик работы с несовершеннолетними в целях профилактики безнадзорности и социального сиротства.

7. Укрепление межведомственного партнерства при осуществлении социального обслуживания и социального сопровождения.

8. Развитие деятельности по оказанию платных социальных услуг.